

# Utvärdering av grundkurs i tjänstedesign den 17/10.

Skaraborgs Innovationsluss



# 1. Vad är din helhetsupplevelse av kursen?

Positiv. Fick känna på verktygen/metoderna

En bra kurs. Jag gillade att det var praktiskt och med ett tydligt brukarperspektiv "på riktigt"! Jag hade gärna gjort den under två dagar för att få det att sjunka in lite bättre. Det kändes lite stressigt när det skulle knytas ihop på eftermiddage

Sådär

.

Intensiv och konkret. Bra!

Intressant dag på Vincontoret, värt resan till Tidaholm!

Bra med praktiska övningar

Positiv, trots ett mycket högt tempo.

Mycket bra



# 1. Vad är din helhetsupplevelse av kursen?

väldigt roligt och givande

Mycket intressant utbildning  
i ett hälsosamt högt tempo.

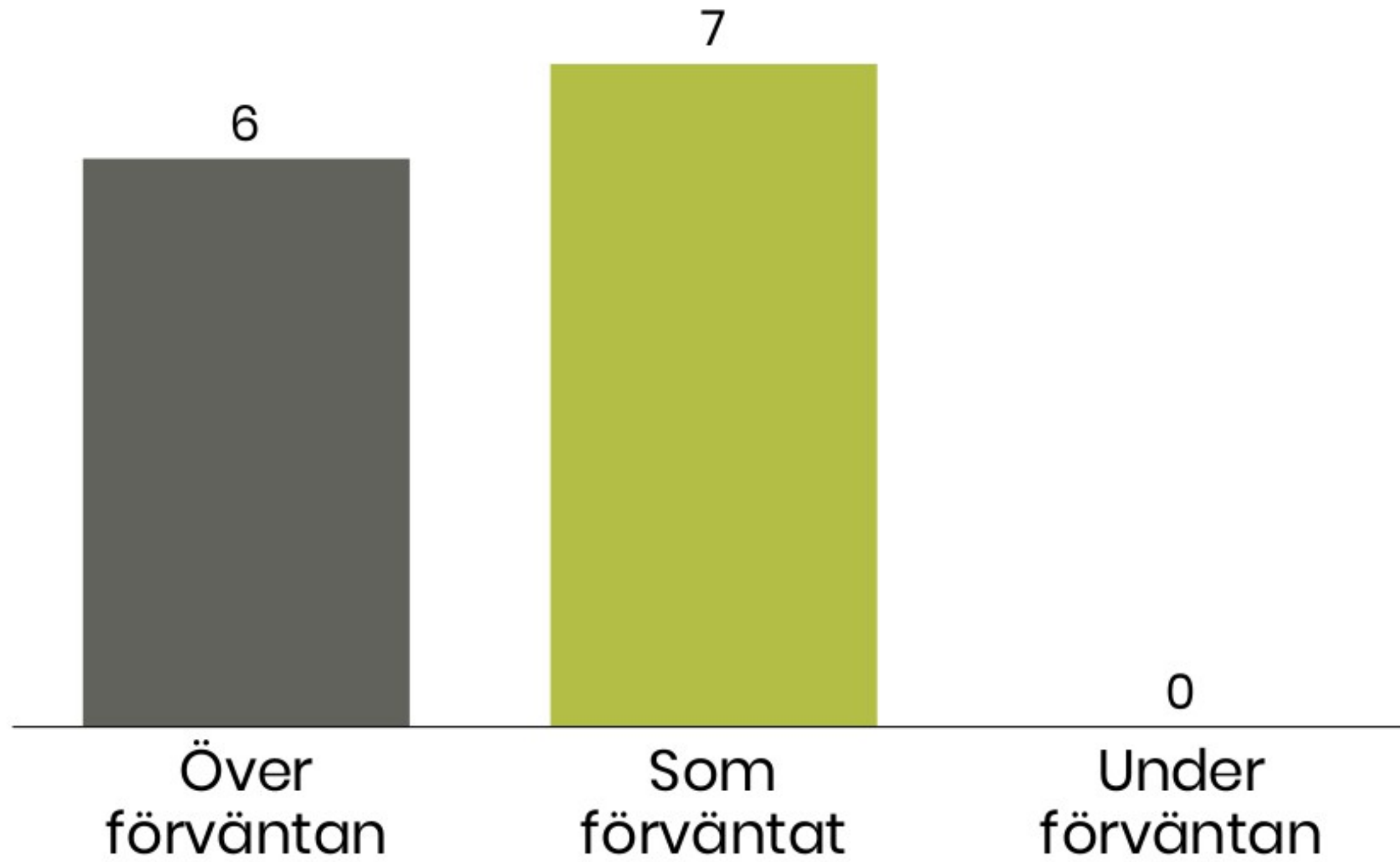
Bra

Mycket bra verktyg att ta  
med sig! Så häftigt att se  
effekter och resultat  
beroende på metod osv

Bra , kul att man fick vara så kreativ, bra  
arbetsuppgifter tyvärr kunde jag inte vara med  
på eftermiddagen och få "sy ihop säcken" .



## 2. Hur var kursen utifrån dina förväntningar?



### 3. Vad är din upplevelse av kursledarnas insats?

Bra

Bra jobbat. synd bara att det kändes lite stressigt. annars bra.

lite väl högt tempo. Kunde varit skönt om vår grupp fått mer tid att prata och diskutera utan för många "coachande" inlägg. Eftermiddagen kändes väl pressad.

Korta bra övningar, viktigt hålla ett hyfsat tempo.

Kunniga, pålästa och engagerade. Ibland var det dock lite svårt att höra vad Gustaf sa, men det kanske berodde på hans förkylning.

Godkänd dock kunde kursledarna varit lite tydligare/enhetligare i sina instruktioner gällande utdelade lappars ifyllningsuppgifter.

Mycket bra

god

Mycket bra, lita på er själva :-)



### 3. Vad är din upplevelse av kursledarnas insats?

Kompetensstarka ledare som har ett bra driv i undervisningen

Mkt bra!

Bara bra! Informativa, lugna och metodiska.

Bra



# 4. Har du några tankar eller idéer om hur kursen kan göras bättre?

Inget att tillägga

9-15.45 är bra tid. Möjligen kan en liknande kurs förberedas något mer genom att boka grupprum, lite svårt att höra ibland när många pratar samtidigt i samma rum.

Nej

två dagar. alternativt 8-17 med uppföljning/avstämning eller så,

Undvika att hela tiden påtala att det är tight om tid. Det ska inte kursdeltagarna behöva känna av/veta om. ;) Å andra sidan gjorde det ju så att vi blev måna om att komma i tid osv...

Jag förstår att det är mycket som ska levereras på en dag, men risken är att info går förlorad då tempot är högt.

Ge oss chans att fundera själva ännu mer än denna gång. Ge gärna coaching men utan att störa gruppens egna funderingar och tänk "outside the box". Tänk på att det ska vara "högt i tak" från er även när grupperna själva diskuterar hur de funderar.

Viktigt att trycka på att respektive kommuns delprojektledare och chef är närvarande.

Det var en bra fördelning av tid för momenten. Bra fiktiva case. Svårt att göra det bättre - om man inte tar sig an riktigt case förstås.

## 4. Har du några tankar eller idéer om hur kursen kan göras bättre?

Nej

Kan man förlänga kursen någon timme eller ta bort något moment. Mkt fullspäckad dag och lite ont om tid till de olika momenten.

Bedöma lite mer om vilka övningar som tar mer tid och kanske lägga mer tid på andra osv. Kan inte exakt säga vilka men det kändes ibland som om det var för kort tid och ibland lite segt med lång tid.

Nej





## 5. Är det något som vi glömt att fråga om som du skulle vilja förmedla till oss?

Inget

Jag hade gärna sett en visuell/övergripande bild med stegen och var varje mall passar in. Typ som en projektmodell med tillhörande mallar.

Nä

Nej, det nämndes något om gemensam yta, hittar inte adressen dit i hastigheten...

Nej.

Trevlig lokal och bra mat och fika!

Nix!

Mycket fint på VinContoret också.

-

5. Är det något som vi glömt att fråga om som du skulle vilja förmedla till oss?

Nej

Nej

Nej

Nej

