

Ökad delaktighet i hemvårdens planering

Hjo kommun



SYFTE/FOKUS

Hemvården i Hjo har 55 anställda och är indelad i fyra arbetsgrupper. Insatser utförs åt 220 brukare och totalt görs ca 450-500 besök per dag.

Att planera hemtjänst är ett komplicerat arbete som kräver att hänsyn tas till flertalet faktorer. Många kommuner har de senaste åren infört digitala planeringssystem för att kunna kontrollera och styra arbetet på ett enklare sätt. I Hjo infördes programmet Kompanion under 2012. Tidigare utfördes planeringen på whiteboardtavlor av personalgrupperna själva. I och med införandet av programmet tillsattes två planerare som övertog helhetsansvaret över all planering.

Förändringen har inneburit både för- och nackdelar i verksamheten. Det kan dock konstateras att följden blivit en försämrad påverkansmöjlighet för personalen och avsaknad av överblick. För många har detta skapat stress och frustration. Kontinuitetsmålet har ökat vilket både brukare, anhöriga och personal upplevt som en kvalitetsbrist.

Syftet med projektet är att ta fram en arbetsform som förbättrar kontinuiteten och möjliggör för hemvårdens personalgrupp att bli delaktig i insatsplaneringen, trots att ett digitalt planeringssystem används.



ARBETSSÄTT

Grunden till projektet lades under höstens medarbetarsamtal då personalens tankar kring nuvarande situation lyftes fram.

Följande idéer var i majoritet och valdes ut att arbetas vidare med

- Tillsätta en planerare i varje arbetsgrupp
- Planeraren ska delta i det brukarnära arbetet del av dag
- All personal ska kunna se och påverka planeringen

Projektgrupp: Under våren utsågs deltagare till en projektgrupp. Urvalet gjordes utifrån deras kunskap kring planeringsprogrammet. Personerna i gruppen är de som under projektets gång kommer att fungera som planerare i var sitt område.

Gruppen har tillsammans tagit fram schema, gemensamma riktlinjer för hur man vill tänka i planeringen fortsättningsvis samt hur övrig personal ska involveras. Tanken är att detta bl.a. ska ske genom förtydligande av kontaktombudsrollen.

Planeringsgrupp: Två medarbetare ur varje arbetsgrupp fick i uppdrag att göra en planering av områdets insatser med fokus på det upplägg som de upplevde skulle fungera i praktiken. Dessa personer valdes ut utifrån intresse men även förmågan att se helhet och lösningar. Instruktionen var att inte ta hänsyn till programmets eventuella möjligheter/begränsningar utan spegla hur det fungerade i verkligheten. Planeringen fördes därefter in i planeringssystemet



RESULTAT

Det nya arbetssättet kommer att införas i verksamheten i mitten av maj. För att skapa bra förutsättningar och så god samsyn som möjligt kommer ett obligatoriskt möte att hållas i varje arbetsgrupp inför uppstarten.

Utifrån det som framkommit under planeringsstadiet så görs bedömningen att kontinuitetsmålet med stor sannolikhet kommer att förändras i den positiva riktning som är projektets syfte. Om delaktigheten från personalgruppen påverkas på samma sätt återstår att se.

Utmaningen under denna första fas har varit att nå ut till all personal med information om hur projektet fortskrider. Idéer har tillkommit och förkastats och det har varit svårt att förmedla aktuellt läge till hela gruppen.

Engagemanget i hela verksamheten har dock varit stort och förutsättningarna för att arbetssättet ska kunna implementeras bedöms ändå vara goda.



FORTSATT ARBETE

Parallellt med att ovanstående del av projektet pågått bjöds samtliga medarbetare på hemvården in till ett idémöte. Syftet var att få alla att lyfta blicken och se verksamhetens möjligheter. Ramen som gavs var "Den bästa hemvården" och det framkom tydligt att man ansåg att planeringen var nyckeln till att utveckla verksamheten och dess kvalitet. Både utifrån brukar- och medarbetarperspektiv. Ett uppföljande möte är planerat och uppgiften blir då för personalgruppen att tänka kreativt kring hur planeringen kan utvecklas ytterligare utifrån projektet.

För att säkerställa att verksamheten arbetar optimalt med planeringsprogrammet så kommer en analys av användandet att göras och en riktad utbildning ges till planerarna under våren.

Sedan tidigare är digitala skärmar installerade i grupprummen. Dessa kommer att användas för att spegla planeringen och därigenom tillgodose personalens behov av att kunna överblicka.



KONTAKT

Annika Törner

Enhetschef Hemvården

annika.torner@hjo.se

0503-35291

www.hjo.se



Skarborgs Innovationsluss

Redovisning av projektarbetsuppgiften som ingick i innovationsledarskapsutbildningen 2017-2018.

www.skarborgsinnovationsluss.se