

# Den digitala biblioteksfilialen

Falköpings kommun



## SYFTE/FOKUS

- Ökad tillgänglighet för medborgarna att ta del av bibliotekets utbud och tjänster med fokus på möten.
- Kan en digital biblioteksfilial erbjuda likvärdig service genom e-tjänster och digitala möten?
- Kan digitala möten vara ett komplement till fysiska möten hos kommunens verksamheter och medborgarna?
- Ökar tillgängligheten och når vi fler och nya målgrupper?
- Tidsbesparing för bibliotekspersonalen?



## ARBETSSÄTT

- Grupparbete bland personalen om idé innehåll och layout
- Tjänstedesign med medborgare i liten skala
- Omvärldsanalys
- Utfört sagostund via Skype med förskoleklass och högläsning med en grupp vuxna
- Undersökt möjlighet att skapa ett forum för den digitala filialen på bibliotekets befintliga hemsida



## RESULTAT

- Tidsbesparing med möten via Skype.
- Förskolebarnen tyckte det var roligt att möta biblioteket via bildskärm och få lyssna på saga som de själva hade valt och vill ha fler likande möten.
- Kreativa diskussioner om teknik uppstod på förskolan efter mötet vilket kan bidra till innovativt tänkande i tidig ålder.
- Grupp med vuxna uppskattade att man kunde föra dialog med biblioteket, det kändes levande.
- Uppskattat bland bibliotekspersonalen



## FORTSATT ARBETE

- Utförligare tjänstedesign med medborgarna
- Testa fler möten med fler grupper
- Säkerställa tekniken
- Utbildning av personal om naturliga digitala möten



## KONTAKT

Christina Seveborg

Avdelningschef bibliotek

Christina.seveborg@falkoping.se

070-541 86 59

[www.falkoping.se](http://www.falkoping.se)



### Skaraborgs Innovationssluss

Redovisning av projektarbetsuppgiften som ingick i innovationsledarskapsutbildningen 2017-2018.

[www.skaraborgsinnovationssluss.se](http://www.skaraborgsinnovationssluss.se)